

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan SamenBeterOndernemen, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij SamenBeterOndernemen werkzaam is (als partner of in dienstverband), ieder die door SamenBeterOndernemen wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten SamenBeterOndernemen aansprakelijk is of kan zijn.
3. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door SamenBeterOndernemen. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Tenzij met de opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is SamenBeterOndernemen vrij om te bepalen welke van haar partners of personeelsleden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
6. Indien de uitvoering van een opdracht door SamenBeterOndernemen leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst. Op verzoek wordt een dekkingsoverzicht en verzekeringsverklaring toegezonden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,-, dan wel – indien dit hoger is - tot maximaal het bedrag dat aan honorarium in het betreffende dossier in rekening is gebracht.
7. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van SamenBeterOndernemen voor die schade.
8. De opdrachtgever vrijwaart SamenBeterOndernemen en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door SamenBeterOndernemen ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van SamenBeterOndernemen in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
9. SamenBeterOndernemen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.

10. Betaling van declaraties van SamenBeterOndernemen dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door SamenBeterOndernemen in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever zijn SamenBeterOndernemen en haar eventuele Stichting Derdengelden gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan SamenBeterOndernemen verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is SamenBeterOndernemen bovendien gerechtigd haar werkzaamheden voor de betreffende opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande declaratie.
11. SamenBeterOndernemen is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door SamenBeterOndernemen in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. SamenBeterOndernemen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van SamenBeterOndernemen. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat SamenBeterOndernemen ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
12. De kosten van het uitvoeren van de overeenkomst tot opdracht zijn gebaseerd op het door SamenBeterOndernemen gehanteerde standaard uurtarief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten voor de uitvoering van de opdracht bedragen het door SamenBeterOndernemen bestede aantal uren vermenigvuldigd met het uurtarief, vermeerderd met te maken kantoorkosten (zoals verzendkosten en kosten raadpleging handelsregister), alles vermeerderd met btw - voor zover van toepassing -. De door SamenBeterOndernemen ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten (zoals kosten voor deskundigen) worden apart aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
13. SamenBeterOndernemen heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde kostenvergoedingen te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen SamenBeterOndernemen enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde kostenvergoeding.

14. Opdrachtgever verleent aan SamenBeterOndernemen toestemming voor het registreren en verwerken van persoonsgegevens voor zover dat nuttig of noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de opdracht en staat ervoor in dat diens medewerkers eveneens hun medewerking verlenen.
15. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
16. Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen SamenBeterOndernemen en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
17. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.
18. SamenBeterOndernemen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
19. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.
20. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en SamenBeterOndernemen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen SamenBeterOndernemen en de opdrachtgever zullen worden beslecht door de Rechtbank MiddenNederland locatie Utrecht, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechtbank.